

Neprekinjeno poslovanje ali okrevanje po katastrofi

Igor Drakulič

Foto: arhiv MFC & L

V podjetjih, ki so zaradi kakšne katastrofe že izgubila poslovne podatke ali dokumentacijo, vedo, za kakšno škodo gre. V posameznih primerih se lahko takšna katastrofa konča tudi z zaprtjem

podjetja in prenehanjem poslovanja. Ustrežno varovanje podatkov in dokumentacije je torej ena od ključnih dejavnosti, za katero mora poskrbeti vsako ozaveščeno podjetje.

Podatke in dokumentacijo je mogoče zavarovati na več načinov – z arhiviranjem, varnostnimi kopijami ali pa z zagotovitvijo neprekinjenega poslovanja. Slednje pomeni, da en informacijski sistem poteka v podjetju, drugi pa na oddaljeni lokaciji. Če sistem v podjetju preneha delovati, lahko funkcijo takoj prevzame rezervni sistem. Kljub dvema lokacijama za delovanje sistema pa je smiselno delati še varnostne kopije in jih ustrezno arhivirati.

Zaradi vse večjih potreb po ustreznem varovanju podatkov in varnem arhiviranju elektronskih dokumentov so se v podjetju MFC & L odločili za postavitev posebnega centra za neprekinjeno poslovanje oziroma okrevanje po katastrofi (disaster recovery center). Gre za vzpostavitev nadomestne lokacije, kjer lahko njihove stranke neprekinjeno dostopajo do podatkov, poleg tega pa bo center omogočal tudi arhiviranje in hrambo elektronskega in fizičnega gradiva ter nosilcev podatkov v ognjevarnih omarah. »Osnovni razlog za postavitev centra je bil zagotovitev varnega mesta za postavitev lastnih strežnikov, saj se v podjetju MFC & L ukvarjamo z zajemanjem in arhiviranjem elektronskih dokumentov. Hkrati želimo svojim odjemalcem ponuditi varen prostor za postavitev lastnih strežnikov ali najem

arhivskega prostora,« razlaga Marjeta Horjak, tehnična direktorica MFC & L.

Za varnost je poskrbljeno

Center je v pritličju poslovne stavbe podjetja MFC & L v okviru tehnološkega parka Litostroj.

Lupina centra je narejena iz debele plasti armiranega betona, ki ustreza visokim varnostnim standardom, visoko protivlomno varnost pa zagotavlja posebna vgrajena varnostna armatura. Center je zaščiten pred ognjem, visoko temperaturo, poplavi, plini, korozivnimi snovmi, eksplozijami, vandalizmom, vlomi in potresom. Vstop v center bo mogoč le skozi trezorska vrata, ki so ustrezno varovana. Stene centra so proti vlomom zaščitene z detektorjem tresljajev, celoten varnostni alarmni sistem pa 24 ur na dan in sedem dni v tednu nadzoruje pooblaščen varnostna služba. Center ima površino 75 kvadratnih metrov, visok je tri metre, izvajalec del pa je bila družba Primat, ki je edino pooblaščenno podjetje v Sloveniji za takšna dela. Vrednost investicije je okrog 50 milijonov tolarjev, MFC & L pa jo je pokril z lastnimi sredstvi. Vsa oprema (vključno s poslovnim tveganjem) je zavarovana tudi pri zavarovalnici.

Komunikacijska ureditev

Pri zasnovi komunikacijskega omrežja

imajo stranke, ki jih zanima najem vrstnih storitev, popolno svobodo. »Podatkovni dostop je mogoč prek obstoječega telekomunikacijskega sistema in prek kabelskega omrežja, iz katerih je mogoče preprosto izpeljati povezavo do centra za neprekinjeno

Preprosto načelo, ki ga lahko privzamemo za varovanje informacij pri prenosu iz fizičnega v digitalni svet, je, da vse, kar varujemo v fizičnem svetu, toliko skrbneje varujemo v digitalnem svetu.

poslovanje. Poleg tega lahko postavimo tudi lastne podatkovne vode do naše stavbe, saj lokacija v središču Ljubljane omogoča tudi to. Postavljeno pa je tudi že optično omrežje,« raz-

laga Simon Antonič iz oddelka informatike. MFC & L omogoča tudi najem pisarniških prostorov, potrebnih za administracijo in vzdrževanje strežnikov. Ti prostori so v notranjosti stavbe MFC & L, vendar imajo ločen vhod.

V MFC & L s centrom za neprekinjeno poslovanje (24 × 7) zagotavljajo ohranjanje dokumentarnega gradiva oziroma uporabnost njegove vsebine, trajnost hrambe, celovitost in nespremenljivost dokumentarnega gradiva, dostopnost pooblaščenim uporabnikom ter varovanjem pred izgubo – skladno z veljavno zakonodajo na področju hrambe dokumentarnega in arhivskega gradiva (ZVDAGA). Arhiviranje dokumentarnega gradiva v elektronski obliki temelji na informacijskem sistemu, zato je ključnega pomena vpeljava standardov s področja upravljanja informacijske tehnologije in varovanja informacij (ISO 17799, ISO 27001, Cobit, itd.).



Vstop v center je mogoč le skozi trezorska vrata, ki so ustrezno varovana.